

# Prehlásenie o ochrane súkromia a spracovania osobných údajov

Aktualizované: 1. Január 2023

## Prevádzkovateľ:

Názov spoločnosti:	TALIANSKA PEKÁREŇ DS s.r.o.
Adresa:	Športová 803/32, 929 01 Dunajská Streda
IČO:	36277908
Meno štatutárneho zástupcu:	Zoltán Bodó
Meno kontaktnej osoby:	Anita Szabóová

Vyhlásenie o ochrane súkromia opisuje, akým spôsobom zhromažďujeme a používame informácie, medzi ktoré môžu patriť osobné údaje, ktoré nám poskytnete.

Toto vyhlásenie tiež definuje:

- akým spôsobom s Vašimi údajmi zaobchádzame
- ako k nim môžete získať prístup a upravovať ich
- kto je Prevádzkovateľ Vašich osobných údajov
- kto je zodpovednou osobou a kontakt na ňu
- zoznam alebo okruh príjemcov a sprostredkovateľov, ktorým môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté,
- informácie o rozsahu údajov, ktoré o Vás spracúvame
- okruh účelov, na ktoré Vaše osobné údaje môžeme využívať
- okruh právnych základoch spracúvania
- informácie o Vašich právach a spôsobe, akým ich môžete uplatniť.
- informácie o tom aké preventívne opatrenia sme urobili na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zverejnením, zmenou či zničením.
- Informácie o tom aké sme prijali zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu informačných systémov, na ktorých sú uložené Vaše osobné údaje, a od dodávateľov a poskytovateľov služieb zmluvne vyžadujeme ochranu Vašich osobných údajov.

## Obsah

Typy zhromažďovaných osobných údajov	3
Ako získavame Vaše osobné údaje	3
Kto sú dotknutými osobami:	3
Zásady spracúvania osobných údajov	3
Riadime sa týmito postupmi	4
Účel spracúvania	4
Právne základy	4
Podmienky poskytnutia súhlasu so spracovaním osobných údajov	5
Práva Oprávnenej osoby	5
Povinnosti Oprávnenej osoby	5
Web stránka a linky	6
Používanie automatizovaného spracúvania osobných údajov	6
Posúdenie vplyvu na ochranu údajov	7
Monitorovanie – kamery CCTV	7
Vybavovanie objednávok v internetovom obchode	7
Mazanie údajov	8
Plnenie zmluvných záväzkov	8
Prieskum trhu - podnikovo-hospodárske analýzy	9
Vernostný program	10
Zásady ochrany údajov pri uchádzačoch o prácu	10
Talent-pool	11
Registrácia	11
Nadviazanie kontaktu s komerčným úmyslom	12
Newsletter	12
Hosting a zasielanie e-mailov	13
Cookies	14
Online prezentácia v sociálnych médiách	15
Kedy je právo dotknutej osoby na výmaz je obmedzené	15
Kategórie príjemcov - tretie strany a sprostredkovatelia.	16
Tretie strany	16
Sprostredkovatelia	16
Získavanie údajov od tretích osôb	17
Medzinárodný prenos osobných údajov	17
Vaše práva	18
Ako si môžete uplatniť vaše práva	20
Prehľad vybraných právnych predpisov	20
Otázky a sťažnosti	21
Zmeny v tomto oznámení	21

## Typy zhromažďovaných osobných údajov

Vždy si môžete vybrať aké osobné údaje nám chcete poskytnúť. Ak sa však rozhodnete, že určité údaje si neprajete poskytovať, budeme to akceptovať, ale môže tým byť ovplyvnená kvalita informácií a služieb.

### Ako získavame Vaše osobné údaje

- vyplnením a zaslaním odosielacieho formulára v našej aplikácii vo webovom rozhraní
- vyplnením a zaslaním odosielacieho formulára na našej webovej stránke
- elektronicky, prostredníctvom e-mailovej pošty
- na základe telefonického rozhovoru
- pri osobnom príchode do našich kancelárií
- prostredníctvom papierovej pošty
- prostredníctvom inej osoby, ktorá nám odovzdala Vaše osobné údaje za účelom vytvorenia novej spolupráce

### Kto sú dotknutými osobami:

- fyzické osoby, s ktorými máme v rámci vykonávania našej činnosti uzavretú zmluvu, a ktoré využívajú naše služby (ďalej aj ako „dotknuté osoby“, „klienti/ zákazníci“ alebo „Vy“);
- zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
- oprávnené osoby klienta, oprávnené osoby prevádzkovateľa a sprostredkovateľa prevádzkovateľa, ktorých osobné údaje prevádzkovateľ spracúva,
- iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať
- používatelia našej webovej stránky;
- fyzické osoby, ktoré vstúpili do priestorov monitorovaných našim kamerovým systémom.

### Zásady spracúvania osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľ v najvyššej možnej miere rešpektuje a ctí najvyššie štandardy ochrany osobných údajov, pričom dodržiava najmä nasledujúce zásady:

- Zásada obmedzenia účelu (článok 5 ods.1 písm. b) GDPR): Osobné údaje budú získavané len na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi. SAL informuje dotknutú osobu o účele spracúvania osobných údajov pred ich spracúvaním.
- Zásada minimalizácie osobných údajov (článok 5 ods.1 písm. c) GDPR): Osobné údaje budú spracúvané tak, aby toto spracúvanie primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.
- Zásada správnosti (článok 5 ods.1 písm. d) GDPR): Osobné údaje budú spracúvané tak, aby boli správne a podľa potreby aktualizované; je potrebné prijímať opatrenia tak, aby sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili. Na zabezpečenie zásady správnosti je potrebné v písomnom súhlase so spracovaním osobných údajov uvádzať nasledovnú formuláciu: „Dotknutá osoba je povinná poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje. V prípade zmeny osobných údajov je dotknutá osoba povinná zmenu bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi.“
- Zásada minimalizácie uchovávaní (článok 5 ods.1 písm. e) GDPR): Osobné údaje budú uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.
- Zásada integrity a dôvernosti (článok 5 ods.1 písm. f) GDPR): Osobné údaje budú spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje ich primeranú bezpečnosť vrátane ochrany pred

neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení.

### **Riadime sa týmito postupmi:**

- Prístup k vašim osobným údajom majú len oprávnené osoby našej spoločnosti (naši zamestnanci) a oprávnené osoby našich sprostredkovateľov.
- osobné údaje sú spracúvané s súlade s príslušnými právnymi predpismi (najmä v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov č. 2018/18 Z.z. a nariadenia GDPR) korektne a transparentne
- pri spracúvaní osobných údajov dbá Prevádzkovateľ na ochranu ich práv a tieto plne rešpektuje
- osobné údaje sú vždy spracúvané na jasne a zrozumiteľne na stanovený účel stanovenými prostriedkami a stanoveným spôsobom;
- zhromažďované sú iba tie osobné údaje, ktorých spracúvanie zodpovedá stanoveným účelom (je primerané, relevantné a nevyhnutné na naplnenie týchto účelov
- uchovávajú sa výhradne len počas doby, ktorá je nevyhnutná vzhľadom na účely ich spracúvania;
- Právne vyhlásenie obsahujúce súhlas neplnoletých osôb mladších ako šesťnásť rokov nie je platné, pokiaľ nie je dohodnuté alebo následne schválené štatutárnym zástupcom týchto neplnoletých osôb.
- Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť údajov poskytnutých návštevníkmi webových stránok alebo hosťami.
- Právne základy

### **Účel spracúvania**

a náš oprávnený záujem spočíva v administratíve, účtovníctve, podnikovej organizácii, archivovaní údajov, t. j. úlohy, ktoré slúžia k udržaniu našich obchodných aktivít, plneniu našich úloh a poskytovaniu služieb.

### **Právne základy**

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely;
- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy;
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (§ 13 ods. 1 písmeno c ZoOOÚ)
- spracúvanie je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby;
- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a -- - slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.

## **Podmienky poskytnutia súhlasu so spracovaním osobných údajov**

Pri vyjadrení súhlasu dotknutej osoby je nutné zabezpečiť splnenie nasledovných podmienok:

- súhlas so spracúvaním osobných údajov musí byť vyjadrený slobodne, konkrétne, informovane a jednoznačným prejavom vôle.
- ak sa súhlas vyskytuje v rámci iného dokumentu, je potrebné, aby bol od iných častí a obsahu dokumentu odlišný, napríklad výrazným písmom, alebo písmom inej farby, aby dotknutá osoba jasne a zreteľne tento súhlas vnímala a neprešla ho bez povšimnutia.
- žiadosť o vyjadrenie súhlasu musí byť predložená tak, aby bola jasne odlišiteľná od týchto iných skutočností, v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme a formulovaná jasne a jednoducho.
- nesmie byť použitá formulácia, z ktorej by vyplývalo, že prihlásením sa do systému, či zaslaním dokladu dotknutá osoba poskytuje automaticky súhlas
- dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Odvolanie súhlasu musí byť také jednoduché ako jeho poskytnutie.
- Pri elektronickom prihlasovaní nie je možné uplatňovať postup, ak sú vopred označené všetky účely a dotknutá osoba si má odznačiť tie, s ktorými nesúhlasí; metóda OPT OUT nie je pri súhlase so spracúvaním osobných údajov dovolená, vždy musí dotknutá osoba voľiť a vyberať účely aktívne, teda môže byť využívaná iba metóda OPT IN.

## **Práva Oprávnenej osoby**

- pridelenie prístupových práv do určených informačných systémov osobných údajov prevádzkovateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie jej úloh; nevyhnutnosť priamo determinuje funkčné, pracovné, alebo obdobné zaradenie oprávnenej osoby,
- opätovné poučenie, ak došlo k podstatnej zmene jej pracovného alebo funkčného zaradenia, a tým sa významne zmenil obsah náplne jej pracovných činností, alebo sa podstatne zmenili podmienky spracovávaní osobných údajov alebo rozsah spracovávaných osobných údajov v rámci pracovného alebo funkčného zaradenia,
- vyňatie z povinnosti mlčanlivosti, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdov a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona alebo vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky pri plnení jeho úloh podľa Zákona; ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti podľa osobitných predpisov tým nie sú dotknuté,
- vykonávanie spracovateľských operácií s osobnými údajmi v mene prevádzkovateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie pracovných úloh oprávnenej osoby,
- odmietnutie vykonať pokyn k spracovaniu osobných údajov, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi

## **Povinnosti Oprávnenej osoby**

- zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku; tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku funkcie oprávnenej osoby alebo po skončení jej pracovného pomeru,
- dbať na bezpečné spracovanie osobných údajov,
- nevyužiť osobné údaje pre osobnú potrebu,
- nepracovať s osobnými údajmi mimo priestorov a výpočtových prostriedkov na to určených a vyhradených,
- byť poučená a oboznámená s právami a povinnosťami, zodpovednosťami za ich porušenie pred uskutočnením prvej operácie s osobnými údajmi,

- získavať len nevyhnutné osobné údaje výlučne na Zákonom vymedzený alebo ustanovený účel; je neprípustné, aby oprávnená osoba získavala osobné údaje pod zámienkou iného účelu spracovávaní alebo inej činnosti,
- pred získavaním osobných údajov od dotknutej osoby ju oboznámiť s názvom a sídlom prevádzkovateľa, účelom spracovávaní osobných údajov, rozsahom spracovávaní osobných údajov, predpokladanom okruhu tretích strán pri poskytovaní osobných údajov alebo príjemcov pri sprístupňovaní osobných údajov a tretie krajiny, ak sa predpokladá, alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční cezhraničný prenos osobných údajov,
- vykonávať povolené spracovateľské operácie len so správnymi, úplnými a podľa potreby aktualizovanými osobnými údajmi vo vzťahu k účelu spracovávaní,
- spracovávať len tie osobné údaje, ktoré sú v súlade s účelom ich spracovávaní,
- spracovávať len tie osobné údaje, s ktorými má oprávnenie prichádzať do styku v rámci svojho pracovného pomeru, alebo funkcie,
- spracovávať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje Zákonom, iným všeobecne záväzným právnym predpisom a príslušným interným predpisom prevádzkovateľa,
- dbať o to aby osobné údaje v informačnom systéme boli pravdivé, správne a aktuálne; nesprávne alebo neúplné osobné údaje je povinná bez zbytočného odkladu opraviť alebo doplniť,
- spracovávať osobné údaje len v priestoroch na to určených prevádzkovateľom a zabezpečiť diskretnosť pri ich spracovávaní,
- postupovať výlučne v súlade s technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami prijatými prevádzkovateľom v interných predpisoch,
- v prípade nejasnosti pri spracovávaní osobných údajov sa obrátiť na prevádzkovateľa alebo zodpovednú osobu,
- vykonať likvidáciu osobných údajov, ktoré sú súčasťou už nepotrebných pracovných dokumentov (napr. rôzne pracovné súbory, pracovné verzie dokumentov v listinnej podobe) rozložením, vymazaním alebo fyzickým zničením hmotných nosičov tak, aby sa z nich osobné údaje nedali reprodukovať; to neplatí vo vzťahu k osobným údajom, ktoré sú súčasťou obsahu registratúrnych záznamov prevádzkovateľa,
- chrániť prijaté dokumenty a súbory pred stratou a poškodením, zneužitím, odcudzením, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím alebo inými neprípustnými formami spracovávaní,
- poskytnúť zodpovednej osobe za ochranu osobných údajov súčinnosť pri výkone dohľadu nad ochranou osobných údajov,
- poskytnúť kontrolnému orgánu z Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky potrebnú súčinnosť pri výkone jeho dozoru, resp. kontrolnej činnosti,
- informovať Prevádzkovateľa, resp. zodpovednú osobu o vzniknutom riziku, ktoré ohrozuje ochranu osobných údajov a vyžaduje prijatie opatrení nad rámec oprávnenej osoby,
- dodržiavať všetky povinnosti, o ktorých bola oprávnená osoba poučená,
- ostatné právomoci a povinnosti oprávnenej osoby sú súčasťou „Poučenia oprávnenej osoby“,
- oboznámiť sa s Organizačnou smernicou pre spracovanie osobných údajov

### **Web stránka a linky**

Webová stránka Prevádzkovateľa môže obsahovať linky, ktoré Prevádzkovateľ neprevádzkuje a sú tam uvedené len pre informáciu návštevníkov. Prevádzkovateľ nemá žiaden vplyv na obsah a bezpečnosť webových stránok prevádzkovaných partnerskými spoločnosťami, a preto ani nie je za ne zodpovedný. Predtým, ako poskytnete akékoľvek údaje na daných stránkach, preštudujte si, prosím, vyhlásenie o ochrane údajov a pokyny na spravovanie údajov tých webových stránok, ktoré navštívite.

### **Používanie automatizovaného spracovávaní osobných údajov**

Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad IT aplikácie, softvér a pod. Radi by sme vás informovali, že v rámci poskytovania našich služieb nepoužívame tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie.

### **Posúdenie vplyvu na ochranu údajov (článok 35 GDPR)**

Posúdenie vplyvu na ochranu údajov sa vyžaduje najmä v prípadoch:

- systematického a rozsiahleho hodnotenia osobných aspektov týkajúcich sa fyzických osôb, ktoré je založené na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania a z ktorého vychádzajú rozhodnutia s právnymi účinkami týkajúcimi sa fyzickej osoby alebo s podobne závažným vplyvom na ňu;
- spracúvania vo veľkom rozsahu osobitných kategórií údajov podľa článku 9 ods. 1 alebo osobných údajov týkajúcich sa uznania viny za trestné činy a priestupky podľa článku 10, alebo
- systematického monitorovania verejne prístupných miest vo veľkom rozsahu.

Vzhľadom na naše spracovateľské činnosti, na typ spracúvania, vzhľadom na využívané technológie, s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, toto spracúvanie nepovedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, prevádzkovateľ preto pred spracúvaním nemá povinnosť vykonať posúdenie vplyvu plánovaných spracovateľských operácií na ochranu osobných údajov.

### **Monitorovanie – kamery CCTV**

Pri existencii skutočnej, rizikovej a nebezpečnej situácie môže účel ochrany majetku proti vlámaniu, krádeži alebo vandalizmu predstavovať oprávnený záujem pre vykonávanie monitorovania. Oprávnený záujem musí teda skutočne existovať a musí byť aktuálnou otázkou (t. j. nesmie byť fiktívny alebo špekulatívny).

Ako Prevádzkovateľ sme túto možnosť využili a naše prevádzky monitorujeme kamerovým systémom (CCTV) za hore uvedeným účelom a na právnom základe Oprávneného záujmu v zmysle nariadenia GDPR a interných smerníc. Vykonaný test proporcionality vyhodnotil riziká a intenzitu narušenia práv a slobôd dotknutej osoby ako zanedbateľné.

### **Vybavovanie objednávok v internetovom obchode**

V rámci vybavovania objednávok v internetovom obchode spracúvame údaje našich zákazníkov, aby sme im umožnili výber a objednanie zvolených produktov a služieb, ako aj ich zaplatenie a doručenie resp. realizáciu.

Medzi spracúvané údaje patria identifikačné údaje, údaje o komunikácii, zmluvné údaje, platobné údaje a k dotknutým osobám patria naši zákazníci, záujemcovia o naše produkty a služby a iní obchodní partneri. Spracúvanie údajov prebieha za účelom plnenia zmluvných záväzkov v rámci prevádzky internetového obchodu, vyúčtovania a doručenia produktov a poskytovania zákazníckeho servisu. Na ukladanie obsahu nákupného košíka využívame dočasné Cookies a na ukladanie statusu používateľa využívame trvalé Cookies.

Spracúvanie údajov prebieha na základe čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (vybavovanie objednávok) a písm. c (zákonom predpísaná archivácia). Pri tom údají, ktoré sú označené ako povinné, sú potrebné na vytvorenie a splnenie zmluvného záväzku. Údaje posúvame tretím stranám len v rámci doručovania, platby alebo v rámci zákonom povolených prípadov a povinností voči právnym poradcom a úradom. Spracúvanie údajov prebieha v tretích krajinách len v prípade, že je to potrebné pre plnenie zmluvných záväzkov (napr. na želanie zákazníka pri doručovaní alebo realizácii platby).

## **Zákaznícke konto v internetovom obchode**

Používatelia si môžu na dobrovoľnej báze založiť používateľské konto, v rámci ktorého si môžu predovšetkým prezerať svoje objednávky. Počas registrácie sú povinné polia viditeľne vyznačené.

Používateľské kontá nie sú verejné a internetové vyhľadávače ich nemôžu indexovať. Ak používateľ zruší svoje konto, budú príslušné údaje vymazané, pokiaľ povinnosť ich uchovania nevyplýva z obchodného alebo daňového práva v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR. Údaje ostávajú uložené v používateľskom konte až do jeho vymazania a v prípade právnych záväzkov budú následne archivované. V prípade zrušenia používateľského konta pred ukončením zmluvných záväzkov prináleží používateľovi, aby si zabezpečil uchovanie svojich údajov.

Počas registrácie a opätovného prihlasovania sa, ako aj pri využívaní našich online služieb ukladáme IP adresu a čas vykonaného úkonu používateľa. Ukladanie prebieha na základe našich oprávnených záujmov ako aj záujmov používateľa na ochrane pred zneužitím a akýmkoľvek neoprávneným použitím. V prípade týchto údajov v zásade nepristupujeme k ich prenosu tretím stranám, pokiaľ to nie je nevyhnutné pri uplatňovaní si našich nárokov alebo takáto povinnosť nevyplýva zo zákona (na základe čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR).

## **Mazanie údajov**

K vymazaniu údajov pristupujeme po vypršaní zákonnej záručnej doby a iných porovnateľných záväzkov. Nevyhnutnosť uchovávanía údajov sa preskúmava každé tri roky, v prípade zákonom stanovenej doby uchovávanía / archivácie údajov pristupujeme k ich vymazaniu po jej uplynutí.

## **Plnenie zmluvných záväzkov**

Spracúvame údaje našich zmluvných partnerov a záujemcov o naše produkty a služby ako aj iných objednávateľov, zákazníkov, mandantov, klientov alebo zmluvných partnerov (ďalej len zmluvných partnerov) v súlade s čl. 6 ods. 1 b GDPR, aby sme si mohli plniť naše zmluvné záväzky a opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

Spracúvané údaje, spôsob, rozsah, účel a nevyhnutnosť ich spracúvania sa určujú na základe príslušného zmluvného vzťahu.

K spracúvaným údajom patria základné údaje o našich zmluvných partneroch (napr. mená a adresy), kontaktné údaje (napr. e-mailové adresy a telefónne čísla) ako aj zmluvné údaje (napr. využité služby, obsahy zmlúv, zmluvná komunikácia, mená kontaktných osôb) a platobné údaje (napr. bankové spojenia, história platieb).

Iné kategórie osobných údajov v zásade nespracúvame, iba v prípade, že sú súčasťou sprostredkovaného spracúvania alebo ak to vyplýva zo zmluvy.

Spracúvame údaje, ktoré sú nevyhnutné pre vytvorenie a plnenie zmluvných záväzkov a upozorňujeme na nevyhnutnosť ich zadávania, pokiaľ to pre zmluvných partnerov nie je evidentné. Prenos tretím osobám alebo externým subjektom prebieha výlučne vtedy, ak je to nevyhnutné v rámci zmluvných záväzkov. Pri spracúvaní údajov, ktoré sme získali v rámci vybavovania konkrétnej objednávky, sa riadime pokynmi objednávateľa, no zároveň aj zákonnými ustanoveniami.

V rámci využívania našich online služieb môžeme ukladať IP adresu a časové údaje o vykonaných úkonoch používateľa. Ukladanie prebieha na základe našich oprávnených záujmov ako aj záujmov používateľa pri ochrane pred zneužitím a akýmkoľvek neoprávneným použitím údajov. K prenosu údajov tretím stranám v zásade nepristupujeme,



pokiaľ to nie je nevyhnutné pri uplatňovaní si našich nárokov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR alebo nás k tomu nezaväzuje zákon na základe čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR.

### **Administrácia, účtovníctvo, organizácia, spravovanie kontaktov**

Spracúvame údaje v rámci spravovania a organizácie našej spoločnosti, vedenia účtovníctva a plnenia zákonných povinností ako napr. archivovania. V týchto oblastiach spracúvame tie isté údaje ako v súvislosti s plnením našich zmluvných záväzkov. Právnym základom predmetného spracúvania údajov je čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR, čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR.

Dotknutými osobami sú v tomto prípade zákazníci, záujemcovia o naše produkty a služby, obchodní partneri a návštevníci našej webstránky.

### **Prieskum trhu - podnikovo-hospodárske analýzy**

Aby sme mohli zabezpečiť ekonomický rozvoj nášho obchodu a aby sme včas vedeli určiť tendencie na trhu a preferencie našich zmluvných partnerov a používateľov, analyzujeme dostupné údaje týkajúce sa obchodných procesov, zmlúv, požiadaviek a pod. Za týmto účelom spracúvame identifikačné, komunikačné, zmluvné, platobné údaje, údaje o využívaní našich služieb a meta údaje na základe čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR, pričom k dotknutým osobám patria naši zmluvní partneri, záujemcovia o naše produkty a služby, zákazníci, návštevníci a používatelia našich online služieb.

Analýzy sa uskutočňujú za účelom podnikovo-hospodárskeho vyhodnocovania, marketingu a prieskumu trhu. Pri tom využívame údaje z profilov registrovaných používateľov (napr. využité služby). Tieto analýzy majú za cieľ zlepšovanie zákazníckej podpory, optimalizáciu našich služieb a rozvoj podnikového hospodárstva. Analýzy využívame iba pre vlastné potreby a nezverejňujeme ich, pokiaľ nejde o anonymné analýzy so súhrnnými hodnotami. Pokiaľ sa tieto analýzy alebo profily vzťahujú na konkrétnu osobu, po zrušení registrácie budú okamžite vymazané alebo anonymizované, inak po uplynutí dvoch rokov od ukončenia zmluvného vzťahu. Komplexné podnikovo-hospodárske analýzy a všeobecné analýzy tendencií sú, pokiaľ je to možné, realizované anonymne. Plnenie štatutárnych a obchodných záväzkov

Spracúvame údaje našich členov, podporovateľov, záujemcov o naše produkty a služby, zákazníkov alebo iných osôb na základe čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR, pokiaľ si voči nim plníme zmluvné záväzky alebo im ponúkame naše produkty a služby, alebo sa s nimi nachádzame v jestvujúcom obchodnom vzťahu (napr. voči členom), alebo sme sami príjemcami ich služieb, prípadne podpory. Inak spracúvame údaje dotknutých osôb v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR na základe našich oprávnených záujmov, napr. ak ide o administratívne úlohy alebo styk s verejnosťou.

Takto spracúvané údaje, spôsob, rozsah, účel a nevyhnutnosť ich spracúvania sa určujú podľa príslušného zmluvného vzťahu. Patria k nim predovšetkým základné identifikačné údaje osôb (napr. mená, adresy a pod.) ako aj kontaktné údaje (napr. E-mailové adresy, telefónne čísla a pod.), zmluvné údaje (napr. využité služby, nahlásené obsahy a informácie, mená kontaktných osôb) a pokiaľ ide o platené služby a produkty, patria sem aj platobné údaje (napr. bankové spojenia, história platieb a pod.).

K vymazaniu týchto údajov pristupujeme v momente, keď ich uchovávanie už viac nie je potrebné na plnenie našich štatutárnych a obchodných záväzkov. Určujeme to na základe povahy príslušných úloh a zmluvných vzťahov. V prípade spracúvania údajov týkajúcich sa obchodných záväzkov uchováваме predmetné údaje po takú dlhú dobu, kým môžu ešte byť relevantné pre realizáciu obchodných záväzkov ako aj v súvislosti so záručnými či inými porovnateľnými povinnosťami. Nevyhnutnosť uchovávania údajov preverujeme každé tri roky, inak platia doby uchovávania údajov stanovené zákonom.

## **Vernostný program**

Prevádzkovateľ môže prevádzkovať aj vernostný program za účelom poskytovania motivačných zliav za účelom návratu a opätovných nákupov klientov/dotknutých osôb, zisťovanie ich nákupných zvyklostí a prispôsobenie marketingu (newsletter). Právnym základom je zmluvný vzťah založený kúpnu a/alebo spotrebiteľskou zmluvou.

Po ukončení členstva vo Vernostnom programe časť údajov člena musí spracovávať v obmedzenom rozsahu aj naďalej na iné účely, ak mu to prikazuje, resp. umožňuje zákon (napr. predpisy o archivácii) alebo je to potrebné na ochranu práv prevádzkovateľa (napr. preukázanie splnenia zákonných povinností voči Úradu na ochranu osobných údajov, ochrana práv v prípadnom spore a pod.).

Prihlášku preto archivuje po dobu 3 rokov od skončenia členstva Dotknutej osoby vo Vernostnom programe. Taktiež po túto dobu archivuje záznamy o uplatnení práv dotknutých osôb v zmysle GDPR. Po uplynutí 3 rokov od ukončenia členstva Registračný formulár zlikviduje. Účtovné a iné doklady vzniknuté v súvislosti s nákupmi a poskytovaním zliav počas členstva vo Vernostnom programe obsahujúce osobné údaje podľa Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je prevádzkovateľ povinný uchovávať 10 rokov od vystavenia dokladov. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom bol nákup uskutočnený. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované.

## **Zásady ochrany údajov pri uchádzačoch o prácu**

Údaje uchádzačov spracúvame len za účelom a v rámci výberového konania v súlade so zákonnými predpismi. Spracúvanie údajov uchádzačov sa realizuje za účelom plnenia našich zmluvných záväzkov a opatrení pred uzavretím zmluvy v rámci výberového konania v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR a čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR., resp. § 13 ods. 1 písm. a) a f). zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov, v znení neskorších právnych predpisov.

Podmienkou výberového konania je, že nám uchádzač poskytne požadované údaje. V prípade online formulára sú povinné údaje viditeľne označené, v ostatných prípadoch to vyplýva z popisov. Do tejto skupiny údajov patria predovšetkým informácie o konkrétnej osobe, korešpondenčná adresa a kontaktné údaje, podklady k výberovému konaniu (napr. sprievodný list, životopis a príslušné osvedčenia). Okrem toho nám môžu uchádzači na dobrovoľnej báze poskytnúť aj ďalšie informácie.

Účasťou na výberovom konaní na konkrétnu prezentovanú pozíciu si od uchádzačov nepýtame ich súhlasne stanovisko so spracovaním osobných údajov, pretože účelom je snaha o oficiálnu zmluvnú spoluprácu a preto je právnym základom predzmluvný vzťah.

Uchádzači vyjadrujú svoj súhlas so spracúvaním ich osobných údajov iba za účelom uloženia ich osobných údajov pre neskoršie spracovanie a oslovenie.

Pokiaľ nám uchádzači na dobrovoľnej báze poskytnú dodatočné údaje, v zmysle čl. 9 ods. 1 GDPR, budú spracúvané navyše v súlade s čl. 9 ods. 2 písm. b GDPR (napr. informácie o zdravotnom stave – zdravotnom postihnutí alebo o etnickom pôvode).

V prípade, že sa v rámci výberového konania požadujú od uchádzača osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 ods. 1, prebieha ich spracúvanie v súlade s čl. 9 ods. 2 písm. a (napr. údaje o zdravotnom stave). Tieto údaje sú požadované iba v prípade, že sú nevyhnutné na výkon predmetnej funkcie.

Uchádzači nám môžu poslať svoje údaje prostredníctvom online formulára na našej webstránke, pokiaľ je v danom prípade k dispozícii. Údaje sú podľa našich technických možností odosielané v zašifrovanej forme. Uchádzači nám svoje údaje môžu poslať aj E-mailom. V tejto súvislosti si vás však dovoľujeme upozorniť, že E-mailová komunikácia ako

taká nie je šifrovaná a za jej zašifrovanie je zodpovedný odosielateľ. Nemôžeme preto prevziať žiadnu zodpovednosť za prenos údajov medzi odosielateľom a naším serverom. Z tohto dôvodu vám odporúčame využiť skôr online formulár alebo možnosť zaslania poštou. Okrem online formulára a E-mailovej komunikácie existuje totiž aj alternatíva klasického doručenia poštou.

Uchádzačmi poskytnuté údaje môžu byť v prípade úspešného uchádzania sa o danú funkciu nami ďalej spracúvané za účelom organizácie pracovného pomeru. Použijeme právny základ osobitný predpis.

V opačnom prípade, ak uchádzač pri výberovom konaní neuspeje, pristúpime k vymazaniu údajov alebo k požiadaniu o jeho súhlas s uložením osobných údajov. Údaje uchádzača budú rovnako vymazané aj v prípade, že uchádzač stiahne svoju žiadosť, na čo má po celý čas právo.

K vymazaniu pristupujeme, s výnimkou prípadov oprávnenej námietky uchádzača, po uplynutí účelu spracovania. Údaje uchováваме len, aby sme mohli odpovedať na prípadné doplňujúce otázky o výberovom konaní a aby sme si mohli splniť povinnosti vyplývajúce zo zákona o rovnosti príležitostí. Prípadne účtenky súvisiace s prípadným vyúčtovaním cestovných nákladov sa archivujú v súlade s daňovým právom.

## **Talent-pool**

V rámci výberového konania dávame uchádzačom možnosť stať sa po dobu dvoch rokov súčasťou programu Talent pool, za predpokladu, že nám na to dajú súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR a čl. 7 GDPR.

K spracúvaniu údajov uchádzača v rámci programu Talent pool pristupujeme iba v prípade vzniku voľnej pracovnej pozície a naboru nových zamestnancov. K ich vymazaniu pristúpime najneskôr po uplynutí doby dvoch rokov. Uchádzač je informovaný o skutočnosti, že jeho účasť v programe Talent pool je dobrovoľná, nemá žiadny vplyv na výsledok aktuálneho výberového konania a svoj súhlas môže kedykoľvek odvolať alebo podať námietku v zmysle čl. 21 GDPR.

## **Registrácia**

Používatelia si môžu na našej webstránke založiť používateľský účet. V rámci procesu registrácie sú povinné údaje viditeľne označené. Zadané údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR za účelom poskytnutia služby používateľského účtu. K spracúvaným údajom patria predovšetkým prihlasovacie údaje (meno, heslo, ale aj E-mailová adresa). Údaje zadané v rámci registračného procesu sú využívané za účelom spravovania a založenia používateľského účtu.

Používatelia môžu byť informovaní E-mailom o zmenách, relevantných pre využívanie ich používateľského účtu (napr. o technických zmenách). V momente zrušenia používateľského účtu budú všetky súvisiace údaje vymazané, pokiaľ sa na ne nevzťahuje zákonná doba povinného uchovávanía. Za uchovanie si svojich údajov v prípade zrušenia účtu pred ukončením zmluvného vzťahu je zodpovedný používateľ. Naša spoločnosť je oprávnená nezvratne vymazať všetky údaje používateľa, uložené počas trvania zmluvného vzťahu.

V rámci využívania funkcií registrácie a prihlásenia sa do používateľského účtu ako aj počas využívania samotného účtu ukladáme použitú IP adresu a časový údaj realizovaných úkonov. Ukladanie prebieha na základe našich oprávnených záujmov ako aj záujmov používateľa na ochrane voči zneužitiu a akémukoľvek neoprávnenému používaniu. Tieto údaje v zásade neposkytujeme tretím stranám s výnimkou prípadov, keď je to nevyhnutné pre uplatňovanie si našich nárokov alebo keď nás k tomu viazu zákonné ustanovenia podľa

čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR. Použité IP adresy budú najneskôr po uplynutí doby siedmich dní anonymizované alebo vymazané.

## **Nadviazanie kontaktu s komerčným úmyslom**

V prípade nadviazania kontaktu s našou spoločnosťou, napr. prostredníctvom kontaktného formulára, E-mailom, telefonicky alebo cez sociálne siete, prístupujeme k spracúvaniu údajov používateľa za účelom spracovania predmetnej požiadavky a jej vybavenia v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (plnenie zmluvy). Údaje používateľa môžu byť uložené v rámci tzv. Customer Relationship Management System (systému CRM) alebo iného porovnateľného organizačného systému. K vymazaniu požiadavky prístupujeme v momente, keď jej uchovávanie už viac nie je potrebné. Opodstatnenosť uchovávania preverujeme každé dva roky, inak platia zákonom predpísané doby archivovania.

## **Newsletter**

V nasledujúcich riadkoch si vás dovoľujeme informovať o obsahoch našich newsletteroch ako aj o prihlasovaní sa k ich odberu, ich zasielaní a procese štatistického vyhodnocovania, ale aj o možnostiach odporu.

Double opt-In a zaprotokolovanie: Prihlasovanie sa k odberu našich newsletterov prebieha v rámci tzv. Double opt-In procesu. Znamená to, že po prihlásení sa k odberu obdržíte e-mail so žiadosťou o potvrdenie vášho rozhodnutia. Je to nevyhnutné bezpečnostné opatrenie, aby sa pomocou vašej adresy nemohli prihlásiť cudzie osoby. Každé prihlásenie sa k odberu newsletterov je zaprotokolované, aby bolo možné dodatočne preukázať vykonanie tohto procesu v súlade s právnymi predpismi. Zaprotokolovanie zahŕňa uloženie časového údaj a prihlásení sa a potvrdení prihlásenia sa ako aj použitej IP adresy. Rovnako zaprotokolované budú aj všetky zmeny vašich údajov u poskytovateľa predmetnej reklamnej služby.

Prihlasovacie údaje: Na prihlásenie sa k odberu newsletterov postačí zadať vašu e-mailovú adresu. Nepovinným údajom je vaše meno, ktorého zadaním nám umožníte zvoliť správnu formu oslovenia.

Zasielanie newsletterov a s ním súvisiace merania a štatistiky realizujeme na základe súhlasu príjemcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 7 GDPR resp. § 7 ods. 2 č. 3 zákona o nekalých konkurenčných praktikách.

V prípade, že nie je potrebný súhlas príjemcu, realizujeme zasielanie newsletterov na základe našich oprávnených záujmov na priamom marketingu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR resp. §4 ods.6 zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, kde prevádzkovateľ nesmie doručovať informácie komerčnej komunikácie elektronickou poštou, ak si ich príjemca služby vopred nevyžiadal, taktiež podľa §3 ods. 7 zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame sa reklama nesmie šíriť automatickým telefonickým volacím systémom, telefaxom a elektronickou poštou bez predchádzajúceho súhlasu ich užívateľa, teda bez súhlasu príjemcu reklamy a § 62 ods.2 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, kde je na účely priameho marketingu dovolené volanie alebo používanie elektronickej pošty len s predchádzajúcim súhlasom príjemcu. Udelený súhlas musí byť preukázateľný a možno ho kedykoľvek odvolať. Výnimku ustanovuje § 62 ods.3 zákona č. 351/2011 Z. z., podľa ktorého sa predchádzajúci súhlas príjemcu elektronickej pošty nevyžaduje, ak ide o priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb osoby, ktorej kontaktné informácie na doručenie elektronickej pošty ste získali v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb.

Prihlásením sa k odberu našich newsletterov ako potenciálny klient bez predchádzajúceho právneho vzťahu s nami, vyjadrujete teda súhlas s ich zasielaním a s nižšie popísaným procesom.

Prihlásením sa k odberu našich newsletterov ako náš zmluvný klient od Vás súhlas nepožadujeme, pretože právnym základom je náš Oprávnený záujem informovať Vás o produktoch a službách, ktoré súvisia s produktom alebo službou, ktorú ste si u nás zakúpil v minulosti.

Zaprotokolovanie prihlasovacieho procesu prebieha na základe našich oprávnených záujmov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem). Naším záujmom je rozvíjanie zákaznícky orientovaného a bezpečného systému zasielania newsletterov, ktorý bude slúžiť rovnako našim obchodným záujmom ako aj potrebám používateľov a bude nám umožňovať dodatočne preukázať udelenie súhlasu používateľa.

Zrušenie / odvolanie newsletterov: Máte právo kedykoľvek zrušiť zasielanie našich newsletterov, t. j. odvolať váš súhlas. Odkaz na zrušenie zasielania newsletterov nájdete na konci každého newslettera. Máme právo uchovávať uložené E-mailové adresy po dobu troch rokov na základe nášho oprávneného záujmu za účelom preukázania niekdajšieho udelenia vášho súhlasu. Po uplynutí tejto doby budú vymazané. Spracúvanie takto uchovávaných údajov je obmedzené iba na obranu našich oprávnených nárokov. Kedykoľvek je možné podať individuálnu žiadosť o ich vymazanie, pokiaľ k nej žiadateľ doloží potvrdenie o niekdajšom udelení súhlasu.

Newsletter (poskytovateľ služby)

Zasielanie newsletterov realizujeme prostredníctvom sprostredkovateľa, spoločnosti ..... . Zásady ochrany osobných údajov poskytovateľa tejto služby si môžete prečítať tu: ..... . Služby daného poskytovateľa využívame na základe našich oprávnených záujmov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR a na základe zmluvy o sprostredkovaní spracúvania osobných údajov v zmysle čl. 28 ods. 3 GDPR.

Poskytovateľ danej služby môže narábať s údajmi príjemcu v pseudonymizovanej forme, t. j. bez priradenia ku konkrétnemu používateľovi, za účelom optimalizácie alebo vylepšovania svojich služieb (napr. technickej optimalizácie zasielania a grafickej úpravy newsletterov) alebo za účelom štatistických úkonov. Sprostredkovateľ však nevyužíva údaje príjemcov našich newsletterov pre vlastnú evidenciu ani ich neprenáša tretím stranám.

Meranie popularity newsletterov

Naše newslettere obsahujú aj funkciu web beacon, t.j. miniatúrny súbor, ktorý sa pri otvorení newslettera aktivuje na našom serveri, v prípade, že využívame služby sprostredkovateľa, na serveri poskytovateľa danej služby. Pri jeho aktivácii sa ukladajú technické informácie (o používanom internetovom prehliadači a operačnom systéme) a zároveň informácie o vašej IP adrese a čase aktivácie.

Tieto informácie sa využívajú na zlepšovanie technických služieb na základe technických údajov alebo cieľových skupín a na základe používateľského správania, napr. podľa lokalizácie miesta prístupu (dá sa zistiť z IP adresy) alebo podľa času prístupu. K štatistickej analýze patrí aj zisťovanie, či bol newsletter otvorený, kedy ste ho otvorili a na ktoré linky ste klikali. Technicky je síce možné priradiť tieto informácie konkrétnemu používateľovi, ale sledovanie konkrétnych používateľov nie je ani v našom záujme a s výnimkou mimoriadnych situácií ani v záujme sprostredkovateľa služby. Tieto vyhodnocovania slúžia predovšetkým na určovanie všeobecných zvyklostí našich používateľov a na prispôsobovanie nášho obsahu alebo obsahov jednotlivých newsletterov záujmom našich používateľov.

Osobitné odvolanie súhlasu s meraním popularity, žiaľ, nie je možné, v takomto prípade používateľ musí zrušiť svoje prihlásenie na odber newsletterov.

**Hosting a zasielanie e-mailov**

V tejto súvislosti spracúva naša spoločnosť resp. naši poskytovatelia hostingových služieb identifikačné, kontaktné, obsahové, zmluvné, používateľské údaje, meta údaje a komunikačné údaje našich zákazníkov, záujemcov o naše produkty a služby a návštevníkov našej webstránky na základe našich oprávnených záujmov na efektívnom a bezpečnom poskytovaní online služieb podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR resp. čl. 28 GDPR (uzavretie zmluvy o sprostredkovaní spracúvania osobných údajov).

## **Cookies**

Súbory cookies vykonávajú množstvo užitočných funkcií, medzi ktoré patrí napr .:

- Vaše overovanie a identifikácia na našich stránkach a / alebo v aplikácii, aby sme vám mohli poskytnúť príslušné služby;
- Zvýšenie bezpečnosti našich stránok a / alebo aplikácie, vrátane zamedzenie podvodnému používaniu prihlasovacích údajov a ochrany užívateľských údajov pred prístupom neoprávnených strán;
- Zasielanie prispôbených reklám najmä na základe histórie prehliadania a vašich online preferencií;
- Ukladanie informácií, ktoré ste nám poskytli (napr. k automatickému vypíňanie formulárov údajmi, ktoré ste nám predtým poskytli, čo urýchlí proces prihlásení);
- Sledovanie vašich preferencií a nastavenia pri používaní našich stránok a / alebo aplikácie (napr. jazyk, časové pásmo atď.);
- Monitorovanie vášho používania našich stránok a / alebo aplikácie za účelom vylepšenia užívateľského zážitku;
- Zlepšenie vášho užívateľského prostredia prispôbením obsahu stránok vám na mieru a poskytnutím relevantnejších reklám a obsahu aj na webových stránkach a v aplikáciách, ktoré nie sú našou súčasťou.

Aké informácie môžu byť v súboroch cookies ukladané:

- Informácie, ktoré cookies vo vašom zariadení ukladajú, sa môžu týkať (v závislosti na dobe uchovávaní):
- webových stránok, ktoré ste na tomto zariadení navštívili;
- reklám, na ktoré ste klikli;
- informácií o type prehliadača, ktorý používate;
- vašej IP adresy;
- a akýchkoľvek ďalších informácií, ktoré ste nám poskytli na našej stránke a / alebo v aplikácii.

## **Aké druhy cookies sa bežne používajú?**

- Nevyhnutne nutné cookies (povinné)
- Funkčné cookies (podliehajú vášmu súhlasu)
- Výkonnostné cookies (podliehajú vášmu súhlasu)

## **Ako môžete cookies spravovať?**

Ak nám chcete poskytnúť výslovný súhlas s používaním určitých kategórií súborov cookies, môžete tak urobiť zaškrtnutím voliteľných políčok v našom nástroji pre správu súborov cookies. Svoju voľbu môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať, a tiež môžete znova kedykoľvek udeliť súhlas.

Upozorňujeme, že k používaniu nevyhnutných súborov cookies (čo sú cookies, ktoré sú nevyhnutné pre spustenie príslušných stránok a / alebo aplikácie) nepotrebujeme váš

súhlas. Preto je možnosť "nevyhnutné cookies" v nástroji už zaškrtnutá a vy ju nemôžete zmeniť.

Je tiež potrebné vziať na vedomie, že odmietnutím určitých cookies (napr. preferenčných cookies) nebudeme môcť optimalizovať váš užívateľský zážitok v rámci našich stránok a / alebo aplikácie, a niektoré ich prvky tak nemusí fungovať správne.

Štandardne ukladáme vaše nastavenia súborov cookies vo vašom zariadení po dobu maximálne 6 mesiacov. Každých 6 mesiacov vás požiadame, aby ste svoju voľbu zopakovali.

### **Kto umiestňuje súbory cookies do vášho zariadenia**

Akonáhle si zvolíte, ktoré typy cookies povolíte, môžu byť tieto cookies do vášho zariadenia umiestnené priamo nami alebo jedným z našich partnerov.

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>

### **Online prezentácia v sociálnych médiách**

Prezentujeme našu firmu online v rámci sociálnych sietí a platforiem a takýmto spôsobom aktívne komunikujeme so zákazníkmi, záujemcami a používateľmi a informujeme ich o našich službách. Pri využívaní jednotlivých sociálnych sietí a platforiem platia obchodné podmienky a zásady spracúvania osobných údajov toho ktorého prevádzkovateľa. Pokiaľ naše vyhlásenie o ochrane osobných údajov nestanovuje inak, spracúvame údaje používateľov, ktorí komunikujú s našou spoločnosťou na sociálnych sieťach a platformách (napr. prispievajú do našich online prezentácií alebo nám posielajú správy).

Využívanie služieb a obsahov tretích strán

Na základe našich oprávnených záujmov, t. j. záujmov na analyzovaní, optimalizovaní a hospodárnom prevádzkovaní našich online služieb v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR, využívame ponuky obsahov a služieb tretích strán za účelom zakomponovania týchto obsahov a služieb, ako napr. videí alebo typov písma, (ďalej len obsahov) do našich vlastných online služieb. Vyžaduje si to však, aby mali poskytovatelia týchto služieb prístup k IP adresám našich používateľov, keďže bez IP adresy by nemohli daný obsah odoslať do prehliadača konkrétneho používateľa. Prenos IP adresy je preto nevyhnutný na zobrazovanie daného obsahu. Našou snahou je využívať iba obsahy takých poskytovateľov, ktorí využívajú IP adresy používateľov výlučne na poskytovanie externého obsahu.

Tretie strany môžu využívať na štatistické alebo marketingové účely aj neviditeľné grafiky, tzv. pixel tags (známe aj ako Web beacons). Vďaka nim je možné vyhodnocovať rôzne informácie, napr. o navštevovaní tejto webstránky. Pseudonymizované informácie môžu byť ďalej ukladané do používateľovho zariadenia ako súbory Cookies, ktoré obsahujú rôzne informácie o používanom internetovom prehliadači, operačnom systéme, referenčných webstránkach, čase návštevy stránky ako aj iné informácie o využívaní našich online služieb a zároveň ich prepájajú aj s informáciami z iných zdrojov.

### **Kedy je právo dotknutej osoby na výmaz je obmedzené**

Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, v znení neskorších právnych predpisov definuje rôzne lehoty pri uchovávaní jednotlivých účtovných záznamov. Účtovná závierka, výkazy vybraných údajov z účtovných závierok a výročná správa sa uchovávajú počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú. Ďalej sa treba riadiť aj podľa zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o archívoch a registratúrach) v znení novely č. 515/2003 Z. z. Účtovné doklady, účtovné knihy, zoznamy účtovných kníh, zoznamy číselných znakov alebo iných symbolov a skratiek použitých v účtovníctve, odpisový plán, inventúrne súpisy, inventarizačné zápisy a účtový rozvrh sa uchovávajú počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa

týkajú. Taktiež je zabezpečený súlad s daňovým poriadkom a doklady budú k dispozícii až do zániku práva na vyrubenie dane. Zákon 222/2004 o Dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších právnych predpisov vyžaduje rovnako uchovávanie faktúr po dobu 10 rokov. Táto povinnosť sa netýka len nových dokladov po 1.1.2018. Nová lehota uchovávania desať rokov sa vzťahuje aj na tie záznamy, ktoré sa týkajú spôsobu a formy vedenia účtovníctva (programové vybavenie, nosiče informácií na CD a pod.).

Lehotu úschovy dokladov potrebných na správne určenie vymeriavacieho základu a výšky preddavkov na poistné a poistné na zdravotné poistenie a poistné na nemocenské, dôchodkové poistenie a poistenie v nezamestnanosti je možné odvodiť od práva predpísať alebo vymáhať poistné, ktoré je v jednotlivých zákonoch stanovené tak, ako je uvedené v nasledovnom pracovnom liste:

- 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú: Rôzne účtovné doklady, účtovné knihy, odpisový plán, inventúrne súpisy, inventarizačné zápisy
- 5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú: Daňové doklady
- 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú: Výplatné listiny a ostatná mzdová dokumentácia
- 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú: Ročné mzdové listy
- Minimálne 20 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú: Osobné spisy

Upozornenie: Archivovanie účtovných dokladov a súvisiacich dokumentov vyžaduje nielen zákon o účtovníctve, pri archivovaní musí účtovná jednotka postupovať aj podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov. Archiváciu rôznych dokumentov upravujú tiež ďalšie zákony, napríklad zákon o DPH, o sociálnom poistení, zákon o zdravotnom poistení. Ak iný právny predpis ustanovuje dlhšie lehoty archivácie, je potrebné uplatniť túto dlhšiu lehotu.

### **Kategórie príjemcov - tretie strany a sprostredkovatelia.**

Rozdiel medzi Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľom je v tom, že Prevádzkovateľ určuje Sprostredkovateľovi účel spracúvania osobných údajov. Nie naopak.

### **Tretie strany**

Ako Prevádzkovateľ sme povinní spolupracovať aj s Tretími stranami, ktorými môžu byť vládne a regulátorne orgány. Ďalšími tretími stranami sú napr.: Sociálna poisťovňa, Zdravotná poisťovňa, pošta, banka, leasingová spoločnosť, Polícia, súdy, audítori, exekútori, finančná správa, finančný poradca ako aj ďalšie štátne orgány či poskytovatelia fakturačných a platobných služieb.

Tretie strany využívame aj na to, aby nás podporili pri poskytovaní služieb a pomohli poskytovať, prevádzkovať a riadiť interné systémy IT. Sú to napr. poskytovatelia informačných technológií, poskytovatelia cloudu založeného na softvére ako služba, manažmentu identít, hostovania a spravovania webových stránok, analýzy údajov, zálohovania dát, bezpečnostných služieb a služieb uchovávaní. Servery, ktoré poháňajú a uľahčujú cloudovú infraštruktúru, sú umiestnené v bezpečných dátových centrách po celom svete a osobné údaje môžu byť uchovávané v ktoromkoľvek z nich.

### **Sprostredkovatelia**

Naša spoločnosť vystupuje prioritne ako Prevádzkovateľ, napr. vo vzťahu k svojim zamestnancom. Pre svoj vlastný chod využívame aj spoluprácu so Sprostredkovateľmi, ktorí vykonávajú odborné aktivity (napr. vedenie účtovnej a personálnej agendy, BOZP, IT support, GDPR a pod.). Ako Prevádzkovateľ však niekedy vystupujeme aj v pozícii Sprostredkovateľa.



Na základe našich podnikovo-hospodárskych záujmov ukladáme aj údaje o svojich odberateľoch a dodávateľoch, usporiadateľoch a iných obchodných partneroch, napr. aj za účelom napr. neskoršieho kontaktovania. Tieto údaje, vzťahujúce sa väčšinou na činnosť nášho podniku, ukladáme zásadne na dlhodobej báze.

### **Získavanie údajov od tretích osôb**

Od tretích osôb získavame osobné údaje pri osobitných situáciách zákonného spracúvania osobných údajov (§ 78 ods. 2 a ods. 6 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov)

Ako Prevádzkovateľ môžeme spracúvať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby aj vtedy, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné pre potreby informovania verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami a ak osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorému to vyplýva z predmetu činnosti; to neplatí, ak spracúvaním osobných údajov na taký účel prevádzkovateľ porušuje právo dotknutej osoby na ochranu jej osobnosti alebo právo na ochranu súkromia alebo také spracúvanie osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby vylučuje osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Osobné údaje o dotknutej osobe možno získať od inej fyzickej osoby a spracúvať v informačnom systéme len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby; to neplatí, ak poskytnutím osobných údajov o dotknutej osobe do informačného systému iná fyzická osoba chráni svoje práva alebo právom chránené záujmy, oznamuje skutočnosti, ktoré odôvodňujú uplatnenie právnej zodpovednosti dotknutej osoby. Kedy a ako zdieľame osobné údaje a miesta spracúvania

Budeme zdieľať osobné údaje s ostatnými, iba ak nám to zákon povoľuje. Keď zdieľame údaje s ostatnými, zavedieme zmluvné dohody a bezpečnostné mechanizmy na účely ochrany údajov a na účely dodržiavania našich štandardov týkajúcich sa ochrany údajov, dôvernosti a bezpečnosti.

### **Medzinárodný prenos osobných údajov**

Vezmite na vedomie, prosím, s ohľadom na úpravu osobných údajov legislatívou EÚ: cezhraničné prenosy môžu zahŕňať krajiny mimo Európskej únie („EÚ“) a do krajín, ktoré nemajú zákony, ktoré poskytujú špecifickú ochranu osobných údajov. Podnikli sme kroky na zabezpečenie, aby všetky osobné údaje boli poskytované s primeranou ochranou a aby všetky prenosy osobných údajov mimo EÚ boli uskutočnené zákonne.

V prípadoch, kde prenášame osobné údaje mimo EÚ do krajiny, ktorá nebola určená Európskou komisiou za krajinu, ktorá poskytuje primeranú úroveň ochrany pre osobné údaje, sa prenosy uskutočnia podľa zmluvy, ktorá pokrýva požiadavky EÚ na prenos osobných údajov mimo EHP, ako napríklad Európskou komisiou odsúhlasené štandardné zmluvné doložky.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje rešpektovať nariadenie GDPR, ktorá umožňuje prevody nielen do tretích krajín, ale aj na územie alebo na špecifikovaný sektor v tretej krajine alebo do medzinárodnej organizácie za predpokladu, že im bolo udelené rozhodnutie o primeranosti zoznam:

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prenos-do-krajin-zarucujucich-primeranu-uroven-ochrany>

V prípade, že neexistuje rozhodnutie o primeranosti, tak prevádzkovateľ (alebo sprostredkovateľ) používa min. jedno z bezpečnostných opatrení, ktoré zahŕňajú napr.:

- Výslovný súhlas dotknutej osoby
- Právne záväzný a vynútiteľný nástroj uložený verejnými orgánmi.
- Záväzná firemná pravidlá
- Štandardné zmluvné doložky o ochrane osobných údajov prijaté Komisiou v súlade s postupom preskúmania podľa GDPR. Štandardné zmluvné doložky o ochrane osobných údajov prijaté orgánom dohľadu a schválené Komisiou v súlade s postupom preskúmania podľa GDPR
- Schválený kódex správania spolu so záväznými a vynútiteľnými záväzkami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa v tretej krajine, aby uplatnil príslušné záruky, a to aj pokiaľ ide o práva dotknutých osôb.
- Schválený certifikačný mechanizmus spolu so záväznými a vynútiteľnými záväzkami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa v tretej krajine, aby uplatnil príslušné záruky vrátane práv dotknutých osôb.

Vaše osobné údaje sú však spracúvané len na území Slovenskej republiky a nie sú odovzdávané ani do iných štátov v rámci alebo mimo Európskej únie. V opačnom prípade by boli dodržané vyššie uvedené pravidlá ochrany Vašich osobných údajov.

## **Vaše práva**

Chceme, aby ste mali používanie Vašich údajov pod kontrolou. Podľa zákona o ochrane osobných údajov máte určité práva v súvislosti s ich spracovaním:

- Aké kategórie osobných údajov spracovávame
- Prečo spracovávame vaše osobné údaje
- S kým vaše osobné údaje zdieľame
- Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty
- Aké máte práva
- Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)
- Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)
- Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov
- Tu je uvedený zoznam týchto práv a čo dané právo pre Vás znamená:
- Práva dotknutých osôb
- Informačná povinnosť

### Právo dotknutej osoby na prístup k údajom (článok 15 GDPR)

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom.

### Právo na opravu (článok 16 GDPR)

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

### Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“, článok 17 GDPR)

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;

- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1.

#### Právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR)

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania (článok 19 GDPR)
- Prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1 a článku 18, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

#### Právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR)

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak:

- sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b), a
- ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov podľa odseku 1 právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

#### Právo namietať (článok 21 GDPR)

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov dochádza k porušeniu príslušných právnych predpisov, predovšetkým nariadenia, môžete sa obrátiť so svojou sťažnosťou na: Úrad na ochranu osobných údajov na <https://www.uouu.sk/> alebo Hraničná 12 820 07 Bratislava 27.

## **Ako si môžete uplatniť vaše práva**

Jednotlivé práva môžete uplatniť v našej spoločnosti takým komunikačným kanálom aký považujete pre seba za najvhodnejší. Rovnakým komunikačným kanálom Vám bude aj odpovedané, prípadne sa dohodneme v zápisnici na inom.

Všetky oznámenia a vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií vo výške 20€.

Za ako dlho môžem očakávať odpoveď

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o 1 mesiac. O predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu Vás budeme informovať.

Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe

Organizácia ako prevádzkovateľ je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzickej osoby. Oznámenie musí obsahovať jasne a jednoducho formulovaný opis povahy porušenia ochrany osobných údajov a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií, opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov, a opis opatrení prijatých alebo navrhovaných prevádzkovateľom na nápravu porušenia ochrany osobných údajov vrátane, ak je to potrebné, opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov.

Oznámenie sa nevyžaduje, ak:

- boli prijaté primerané technické a organizačné ochranné opatrenia, uplatnené na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä šifrovanie alebo iné opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup,
- boli prijaté následné opatrenia na zabezpečenie toho, že vysoké riziko porušenia práv a slobôd dotknutých osôb podľa odseku 1 už pravdepodobne nebude mať dôsledky,
- by to vyžadovalo neprimerané úsilie; v takom prípade je nevyhnutné prijať podobné opatrenie na zabezpečenie toho, že dotknuté osoby budú informované rovnako efektívnym spôsobom.

## **Prehľad vybraných právnych predpisov**

Európsky rámec:

- Charta základných práv EURÓPSKEJ ÚNIE
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR)

Národná legislatíva:

- Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.)
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

## **Otázky a sťažnosti**

Ak máte otázky alebo pochybnosti týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, alebo ak si prajete uplatniť niektoré z práv, ktoré Vám vyplývajú z tohto oznámenia, môžete kontaktovať vyššie uvedenú Kontaktnú osobu.

V prípade vnútroštátneho prenosu osobných údajov sa s otázkami a so sťažnosťami môžete tiež kontaktovať:

Úrad na ochranu osobných údajov  
Hraničná 12  
820 07, Bratislava 27  
Slovenská republika  
E-mail všeobecne: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

V prípade cezhraničného prenosu osobných údajov sa s otázkami a so sťažnosťami môžete tiež kontaktovať:

orgán na ochranu osobných údajov v štáte, kde má prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ svoju hlavnú prevádzkareň v EÚ.

## **Zmeny v tomto oznámení**

Ak by malo dôjsť k zmenám, ktoré sa vás budú týkať (napr. ak by sme Vaše osobné údaje chceli spracovávať na iné ako vyššie uvedené účely), pred ich uvedením do platnosti Vás budeme informovať.